

Salgs- og leveringsbetingelser

Gældende fra 1. januar 2016

Disse vilkår er gældende ved køb af konsulentytelser hos IPES A/S samt standard-programmel og hardware-produkter, der forhandles af IPES A/S.

Indledning

Nærværende standardvilkår er gældende for alle tilbud, ordrer og salg af produkter og ydelser, med mindre andet er skriftligt aftalt parterne imellem.

Nærværende standardvilkår er opdelt i specifikke vilkår for henholdsvis:

- Standardprogrammel
- Hardwareprodukter
- Konsulentytelser

Der er endvidere under punktet: "Generelt" anført en række vilkår, der gælder for alle leverancer.

Standardprogrammel

Indledning

Rettighedsindehaverens licensbetingelser fremgår af leverancen. KUNDEN har ved første anvendelse efter indkøbet accepteret disse licensbetingelser. Såfremt licensbetingelserne på rettighedsindehaverens forlangende skal underskrives, er KUNDEN forpligtet til at underskrive disse. Ved uoverensstemmelser mellem rettighedsindehaverens licensbetingelser og nærværende standardvilkår for standardprogrammel har rettighedsindehaverens licensbetingelser forrang.

Levering

Programmet leveres på det af producenten valgte datamedie (diskette/CD-ROM / DVD eller via download), såfremt intet andet er skriftligt aftalt. KUNDEN betaler alle forsendelsesomkostninger i forbindelse med levering på KUNDEN's adresse.

Risikoen for programmet overgår ved leveringen. Levering sker ab leverandør, medmindre andet aftales og kunden er uanset installationstidspunkt forpligtet til at betale den aftalte pris for køb/leje/lease med samt den aftalte pris for dertil knyttede support-, vedligeholdelses- og opdateringsydelser ved levering.

Det påhviler KUNDEN at forsikre produktet fra tidspunktet for risikoens overgang, og indtil den aftalte købesum er erlagt.

IPES A/S påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra rettighedshaverens forhold.

Reklamation

KUNDEN er forpligtet til at installere det leverede umiddelbart efter leveringen med henblik på at konstatere eventuelle skader på rettighedshaverens medie.

IPES A/S påtager sig ikke ansvaret for fejl og mangler i programmet. IPES A/S forpligter sig alene til at indberette eventuelle fejl og mangler i programmet til producenten.

Erstatningsansvar

Vedrørende produktansvar henvises til rettighedsindehaverens bestemmelser desangående.

Immaterielle rettigheder

Vedrørende immaterielle rettigheder til produktet henvises der til rettighedsindehaverens licensbetingelser.

Hardwareprodukter

Indledning

Producentens forretningsbetingelser gælder såfremt der leveres hardwareprodukter

Ved uoverensstemmelser mellem producentens forretningsbetingelser og nærværende standardvilkår for hardwareprodukter har producentens forretningsbetingelser forrang.

Levering

Forventet leveringstid fremgår af afgivne tilbud. IPES A/S påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra producentens forhold.

Risikoen for produktet overgår ved leveringen. Levering sker ab leverandør, medmindre andet aftales. Det påhviler KUNDEN at forsikre produktet fra tidspunktet for risikoens overgang, og indtil den aftalte købesum er erlagt.

KUNDEN betaler alle transport og/eller forsendelsesomkostninger ved levering af produktet på KUNDEN adresse, herunder forsikring.

Reklamation

For fejl og mangler i de leverede produkter henvises der til de af producenten udstedte garantier for produkterne, herunder de påberåbte afhjælpningsbeføjelser.

Erstatningsansvar

Vedrørende produktansvar henvises til producentens bestemmelser desangående.

Immaterielle rettigheder

Vedrørende immaterielle rettigheder til produktet henvises der til producentens forretningsbetingelser.

Konsulentytelser

Leverancer

Leverancen beskrives særskilt med angivelse af leveringsforhold og betaling.

Levering af resultater sker som udgangspunkt på elektronisk form, f.eks. via e-mail, FTP-server eller ved fremsendelse af programmel på datamedie.

Reklamationer

KUNDEN er forpligtet til at godkende konstruktionsopgaver og at teste og godkende programmeringsopgaver umiddelbart efter leveringen er sket.

Inden for de første 14 dage efter levering er sket, kan KUNDEN vederlagsfrit få rettet eventuelle fejl og mangler i leverede programmeringsopgaver.

Fejl der indberettes til IPES A/S efter den 14 dages reklamationsperiode, betragtes som en ny opgave og afregnes efter forbrugt tid til de enhver tid gældende timesatser.

Opgaver der udføres under KUNDEN's projektledelse og/eller instruktionsbeføjelse er ikke omfattet af ovenstående reklamationsperiode.

Ved denne type opgaver skal KUNDEN ved arbejdets afslutning teste og/eller godkende det udførte arbejde. Eventuelle reklamationer skal således ske straks efter arbejdets afslutning og vil blive rettet for KUNDEN's regning.

Erstatningsansvar

IPES A/S er ikke ansvarlig for omkostninger og/eller skader der opstår, mens IPES A/S's konsulenter arbejder på KUNDEN adresse.

Immaterielle rettigheder / Konstruktion

Alle rettigheder til det af IPES A/S udarbejdede materiale tilhører KUNDEN.

AI dokumentation, filer etc. som opstår i forbindelse med arbejdet betragtes som KUNDEN's ejendom.

IPES A/S overdrager til KUNDEN enhver ret vedrørende samtlige opfindelser, som opstår som følge af arbejdet og IPES A/S forpligter sig til at assistere med at etablere de immaterielle rettigheder som KUNDEN måtte ønske. KUNDEN skal betale for den medgæede tid efter gældende prislister.

Immaterielle rettigheder/Software

For så vidt angår software erhverver KUNDEN en tidsbegrænset brugsret til det leverede programmel og kunden har ret til at ændre, tilføje og rette i det leverede programmel.

IPES A/S bevarer enhver ejer rettighed til det leverede programmel, herunder patent-, brugsrettighed, copyright og ophavsret til programmel, dokumentation og lignende, samt retten til brug og videre salg i forbindelse med andre kunder.

KUNDEN's videreoverdragelse af programmel, dokumentation og lignende, hel- eller delvis kopiering og/eller offentliggørelse heraf (bortset fra sikkerhedskopiering) er ikke tilladt.

Generelt

Arbejdstid

Ved en arbejdsdag forstås mandag til fredag fra kl. 08.00 til 16.00 inkl. pauser, bortset fra helligdage og normale fridage

Bemanding

IPES A/S kan til gennemførelse af enhver leverance frit vælge at benytte assistance fra koncernforbundne selskaber og fra koncernens pulje af tilknyttede konsulenter, idet IPES A/S indestår og garanterer for disse på lige fod med egne ansatte.

Ejendomsforbehold

IPES A/S bevarer ejendomsretten til det solgte, da det er solgt med ejendomsforbehold efter lovgivningen herom, indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er erlagt.

Priser og betalingsbetingelser

Der tillægges 50 % til timesatserne for arbejde udover 8 timer/dag. Der tillægges 100 % til timesatserne for arbejde udover 10 timer/dag samt arbejde på fridage.

Ved arbejde hos KUNDEN dækker KUNDEN udgifter til transport til/ fra konsulentens hjemadresse efter statens takster/regning samt udgifter efter statens takster/regning til fortæring og/eller overnatning.

Rejsetid og kørselstid faktureres med 50 % af normal arbejdstimepris

Betaling skal ske senest 8 dage efter fakturadato, med mindre andet er aftalt.

Vekselomkostninger betales af KUNDEN

Det er KUNDENS ansvar ved opstart af arbejdet at levere en fuldstændig faktureringsinstruks. Enhver efterfølgende ændring som medfører omfakturering, opsplitning af faktura, omadressering, tilføjelse af rekv. nr., ordre nr. eller andre fakturaændringer som skyldes mangelfuld instruks fra KUNDENS side vil blive pålagt et håndteringsgebyr på kr. 500. Betalingsfristen forlænges ikke som følge heraf.

Ved forsinket eller manglende betaling påløber der rykkergebyr og morarenter efter renteloven.

Med mindre andet er skriftligt aftalt, kan de aftalte timepriser ændres med 30 dages skriftlig varsel.

Aftalte priser, timesatser og priser for løbende aftaler om vedligehold, opdatering, support og/eller samarbejde indekseres 1 gang om året pr. 1. april med basis i nettoprisindekset fra Danmarks Statistik.

Alle priser er angivet ekskl. moms og andre offentlige afgifter, som IPES A/S er forpligtet til at opkræve hos KUNDEN.

Leveringstid

Enhver bestilling udføres under forbehold af strejke, lockout, force majeure eller uheld, som på indgribende måde bevirker en standsning i arbejdet, hindrer eller forsinket erhvervelsen, eller leverancen af det nødvendige materiale, software, knowhow, assistance, etc.

IPES A/S er forpligtet til så hurtigt som muligt at gøre KUNDEN bekendt med sådanne forholds indtræden, og at varsle forsinkelser uden ugrundet ophold.

KUNDEN forpligtet til at minimere eventuelle økonomiske konsekvenser af en varslet forsinkelse.

IPES A/S påtager sig intet ansvar for forsinkelser, der hidrører fra KUNDENS forhold.

Leverancer omfatter kun de i tilbud og ordrebekræftelse nævnte dele og præstationer.

Leveringstid er, hvor intet andet er anført, altid i forhold til dato for tilbudsaccept. De opgivne leveringstider gælder kun tilnærmelsesvis, når der ikke foreligger særlige aftaler.

Alle indgående ordrer ekspederes så vidt muligt i rækkefølge. IPES A/S er ikke forpligtet til at erstatte tab som følge af overskredet leveringstid.

Erstatningsansvar

IPES A/S er erstatningspligtig efter dansk rets almindelige regler, dog med de nedenfor nævnte ansvarsbegrænsninger.

IPES A/S er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, tab af data, fejlbehæftede data, følgetab, forøget intern arbejdsindsats eller andet indirekte tab samt omkostninger og/eller skader der opstår, medens leveret standardprogrammel eller leverede hardwareprodukter er i KUNDENS besiddelse.

IPES A/S's erstatningsansvar er i alle tilfælde maksimeret til den samlede pris for den ansvarspådragende leverance.

Af hensyn til IPES A/S's rådgiveransvarsforsikring er IPES A/S's erstatningsansvar underlagt en tidsmæssig ansvarsbegrænsning på 5 år og en beløbsmæssig afgrænsning af ansvar for tilsyn på 2,5 mio. kr., svarende til ansvarsbegrænsningerne i almindelige bestemmelser for teknisk rådgivning og bistand (ABR-89) pkt. 6.2.3.1, 6.2.4 og 6.2.6.1.

Tavshedspligt

Såvel KUNDEN som IPES A/S skal udvise fuld diskretion og har tavshedspligt omkring alle fortrolige oplysninger, som erhverves mundtligt eller skriftligt vedrørende den anden part i forbindelse med samarbejdet.

Tavshedspligten gælder såvel under samarbejdsforholdet som efter dets ophør.

En part er uberettiget til at viderebringe eller benytte den anden parts erhvervs-hemmeligheder og fortrolige oplysninger, som han har fået kendskab til.

Produktansvar

Af hensyn til IPES A/S's produktansvarsforsikring er IPES A/S's produktleverancer begrænset med §36 i "Almindelige leveringsbetingelser NL92".

Misligholdelse

I tilfælde af at en af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til nærværende vilkår, er den anden part berettiget til at ophæve aftalen efter følgende retningslinjer.

Ved konstatering af væsentlig misligholdelse skal den ikke misligholdende part fremsende anbefalet skrivelse til modparten om de forhold, der ligger til grund for misligholdelse med angivelse af, at aftalen vil blive ophævet, såfremt den misligholdende part ikke, inden 8 dage fra datoen for skrivelsens datering, har taget skridt til at bringe forholdene i orden.

Såfremt den misligholdende part ikke inden for anførte frist tager skridt til at bringe misligholdelsen til ophør, er den anden part berettiget til skriftligt at ophæve aftalen uden yderligere varsel.

Værneting og lovvalg

Nærværende aftale er undergivet dansk ret. Enhver retssag vil kunne anlægges ved sagsøgtes værneting.